Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin ten wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym wskazana przez klienta osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sklep Podróżnika (dane kontaktowe podane w stopce) o decyzji odstąpienia od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład: pismo wysłane pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem 14 dni.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sklep Podróżnika zwraca wszystkie otrzymane od klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep Podróżnika), niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany za pomocą takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że klient jednoznacznie wyraził zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku klient nie ponosi opłat w związku ze zwrotem. Sklep Podróżnika może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia do punktu zwrotów dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy o odesłanie towaru przesyłką na adres ul. Kaliska 8/10, 02-316 Warszawa lub osobiste przekazanie do dowolnego Sklepu Podróżnika (adresy sklepów można znaleźć na stronie internetowej: sp.com.pl/sklepy), niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep Podróżnika został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin zostaje zachowany, jeżeli zwrot zostanie dokonany przed upływem 14 dni. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu zakupionych rzeczy.

Oświadczenie odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Imię: ……. Nazwisko: ……..

E-mail: ……..... Telefon: ……..

Adres: …….

Nr zamówienia: …… Data odbioru: ……...

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

…….....

…….....

Proszę o zwrot płatności na konto bankowe (prosimy wypełnić w przypadku, gdy została dokonana przedpłata na konto bankowe Sklepu Podróżnika, w tym płatności Dotpay):

…….....

……..

podpis klienta

Podróże Specjalistyczne
SKLEP PODRÓŻNIKA
Przemysław Chlebicki
ul. Grójecka 46/50, 02-320 Warszawa

sp.com.pl
tel. 22 658 46 26
sklep@sp.com.pl

Odbiór Zwrotów
ul. Kaliska 8/10
02-316 Warszawa